

Laskutuspalvelut

Laskutus, tärkeä osa liiketoimintaa – helppo ostaa palveluna:

Laskutus on tärkeä osa liiketoimintaa ja hyvin määriteltynä ja säännöllisesti toistuvana prosessina helppo ostaa palveluna. Ostetun palvelun avulla tilaaja voi keskittyä ydinliiketoimintaansa ja vapauttaa asiantuntijoita aikatauluihin sidotusta operatiivisesta työstä.

Palvelumme kattaa operatiiviset palvelut asiakkaan toivomassa laajuudessa ja tuotettuna sovitun aikataulun mukaisesti.

Laskutuksen onnistuminen on merkityksellinen osa liiketoimintaa, ja myös meille on tärkeää, että kassavirtanne on suunnitellun mukainen.

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| • TUOTERYHMÄ: | Energiamarkkinoiden palvelut |
| • PALVELUTYYPPI: | Laskutuspalvelut |
| • LIITTYVÄ PALVELUIHIN: | Muut Energiamarkkinoiden palvelut |

Paras asiakaskokemus – yhteinen tavoitteemme

Lasku on usein ainoa kontakti laskuttajan ja laskun saajan välillä ja on näin ollen merkittävä osatekijä asiakaskokemuksessa.

Paras asiakaskokemus on yhteinen tavoitteemme, ja meille on tärkeää, että asiakkaat saavat laskut oikein ja ajallaan.

Asiantuntijat käytössänne

Palvelua tuottaa osaava ja kokenut henkilökuntamme. Kattavat energia-alan palvelumme, kumppanuudet ja laaja tilaajakantamme varmistavat, että tunnetme koko prosessin tuotannosta ja mittarilta laskuun ja perintään asti.

Laskutuspalvelut

Laskutuspalvelun kokonaisuus koostetaan tilaajan tarpeiden mukaisista ja tilaajan järjestelmäratkaisuista riippuvaisista prosessin osista, kuten:

- Laskutukseen liittyvien eräajojen käynnistys ja/tai valvonta
- Kyseisten ajojen ajoraporttien tarkistus
- Laskujen välitys jakelukanavaan, saatavienhallintaan ja kirjanpitoon
- Laskutuksen tuottamien aineistojen välityksen monitorointi
- Vakioraporttien käynnistys ja välitys

Palveluun kuuluu myös:

- Laadun varmistamiseksi Empower ylläpitää palvelun toteuttajien käytössä olevat palvelu- ja prosessikuvaukset sekä ohjeet ja tiedottaa tilaajaa mahdollisista prosessin muutostarpeista
- Seuranta- ja yhteistyöpalaverit sekä palvelutasomittarit
- Mahdollisista poikkeamista informoiminen



Kustannustehokkuus, laatu ja toimitusvarmuus

Liiketoiminnan tasaisen kassavirran, saatavien kiertonopeuden ja riskien välttämisen turvaamiseksi laskuttajayhtiöllä on yleensä tarve pitää varalla vähintään 2-3 kertainen määrä omaa resurssia verrattuna varsinaiseen työmäärään. Palveluostolla saavutetaan merkittävää säästöä, kun työtä ostetaan vain tarpeen mukaan.

Kustannustehokkuus ei kuitenkaan tarkoita heikennystä laadussa. Korkea laatu saavutetaan sillä, että asiantuntijamme ovat erikoistuneet laskuttamiseen, mutta osallistuvat myös asiakaspalvelujärjestelmän kehitykseen ja ylläpitoon. Standardoidun tuoterakenteen avulla varmistamme, että palvelulle on varattu optimi määrä resursseja.

Tuotamme palvelun dokumentoidun prosessin mukaisesti sovitussa aikataulussa.

Tarjoamme myös:

- Asiakaspalvelu ja perintäpalvelu kumppanin kanssa



Ota yhteyttä, autamme mielellämme
imsales@empower.fi



Empower IM Oy

Valimotie 9–11 • 00380 Helsinki • puh. 029 020 011 • www.empower.fi