

Mittauksen laadunhallinta

Mittaustiedon oikeellisuus ja luotettavuus on tärkeää loppuasiakaslaskutuksen ja vähittäismarkkinoiden tiedonvaihdon kannalta. Tuntimittauksen myötä tietomäärä on kasvanut valtavasti ja tarve käsitellä mittaus- ja ohjauspalvelusta saatavaa tietomäärää on lisääntynyt. Empower tuottaa laadukkaita energianhallintapalveluita jossa merkittävässä roolissa toimii mittauksen laadunhallinta.

- TUOTERYHMÄ: Energiamittauksen palvelut
- PALVELUTYYPPI: Päivittäispalvelu 5pvä/vko
- LIITTYY PALVELUIHIN: AMM- ja taseselvityspalvelut

Mittaustiedon laadunhallinta

Sähkön tai kaukolämmön verkonhaltija tuottaa mittaus- ja ohjauspalvelun joko itse tai hankkii sen palveluntuottajalta. Luentajärjestelmissä mittauksien tieto voi olla joiltain osin puutteellista tai siten epävarmaa, ettei sitä voi toimittaa vähittäismarkkinan eri osapuolille sellaisenaan ilman käsittelyä. Mittauksien laadunhallinnassa korjataan ja täydennetään energian mittauksessa syntyneitä puutteita ja virheitä, esim:

- piikkejä kulutuksessa
- aukkoja tuntisarjoissa
- statuksien validointi

Joustava käyttöönnotto

Empower tuottaa Mittauksien Laadunhallintapalvelua sovitusti joko omalla tai asiakkaan energiatiedonhallintajärjestelmällä. Empower voi toimittaa tarvittaessa myös palvelualustan omana projektinaan.



Sujuva palveluprosessi

Palvelussa arvioidaan puuttuvat lukemat tyypillisesti järjestelmän avulla tai manuaalisesti. Validoinnilla tarkastellaan mittauksien statuksia ja mittauksien järjestyttä. Virheellisen tai puuttuvan tiedon osalta selvitetään tämän

aiheuttaja mittauspalvelun tuottajalta, korjataan ongelman aiheuttaja (mittauspalveluntuottaja vaihtaa mittarin tai moduulin tms.) sekä korjataan mittauksien tieto kuntoon energiatiedonhallintajärjestelmässä.

Tehokkuutta lisäpalveluilla

Empowerin Mittauksien Laadunhallintapalveluilla voidaan ehkäistä ja korjata syntyneitä virhetilanteita, esim:

- ristissä olevien mittauksien selvitys
- kytkentävirheiden analysointi ja korjaus
- ongelmakohteiden laskutuksen korjaus yhteistyössä jakeluverkonhaltijan asiakaspalvelun kanssa

Itsenäinen palvelu tai osa laajempaa kokonaisuutta

Mittauksien Laadunhallintapalvelu on tyypillisesti osa asiakkaan laajempaa palvelukokonaisuutta, mutta voidaan tuottaa myös itsenäisesti. Palvelu ei ole riippuvainen mittaus- tai taseselvityspalvelun tuottajasta tai käytettävistä järjestelmistä. Mittauksien Laadunhallintaa tukevia palveluita Empowerilla ovat mm. etäluenta-, taseselvitys-, kenttätoimien hallinta- sekä monimuotoiset raportointipalvelut.

Miksi Mittauksien laadunhallintapalvelu Empowerilta?

Energian mittaukseen liittyvä tietomäärä on kasvanut tuntimittauksien käyttöönoton myötä. Tämä asettaa myös lisää vaatimuksia mittauksien laadunhallinnan prosesseille sekä käytettäville järjestelmille.

Empowerilla on vankka kokemus mittauksien käsittelystä ja laadunhallinnasta sekä erilaisten virheiden korjaustoimenpiteistä. Empowerilla on olemassa olevat ja tehokkaat prosessit, joiden avulla asiakas pystyy tehostamaan omaa toimintaansa.



Ota yhteyttä, autamme mielellämme
imsales@empower.fi



Empower IM Oy

Valimotie 9-11 • 00380 Helsinki • puh. 029 020 011 • www.empower.fi