

Sähköverkon valvonta- ja käyttöpalvelut

Sähköverkkoyhtiöt tarvitsevat jatkuvan valvonnan ylläpitämään sähköverkkojen, kytkinlaitoksien ja muuntamoiden toimintavarmuutta, ja myös toiminnan hallinnointia toimiakseen viranomaisvaatimusten ja kulloinkin voimassa olevien standardien ja määräysten mukaisesti. Empowerin valvonta- ja käyttöpalvelu on ympärivuorokautista toimintaa, jonka avulla sähköverkon valvonta- ja käyttö, keskeytys-suunnittelu ja turvallisuusnäkökohdat hallitaan luotettavasti Empower IM Oy:n Porvoon valvomossa.

TUOTERYHMÄ:	Valvonta- ja käyttöpalvelut
PALVELUTYYPPI:	Jatkuva palvelu 24/7
LIITTYY PALVELUIHIN:	Tuuli- ja vesivoimalaitosten valvonta- ja käyttöpalvelut, Tasehallinta- ja Energiakaupan palvelut

Valvomopalvelut toteutetaan asiakasrajapinnassa työskentelemään tottuneita 24*7 käyttöhenkilökunnalla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Sähköverko valvonta- ja käyttöpalvelut muodostuvat seuraavista toiminnoista:

- sähköverkon valvonta ja käyttö
- verkostokeskeytysten ja kytkentöjen hallintapalveluun.
- verkoston raportointi- ja seurantapalveluihin

Sähköverkon valvonta ja käyttö

Palvelu sisältää seuraavat verkoston osa-alueet:

- verkon käyttötilanteen valvonta
- verkon kytkinlaitteiden kauko-ohjaus
- häiriöselvitys
- verkon käytön suunnittelu

Valvontaan kuuluu verkkohälytysten seuranta ja tarvittaviin toimenpiteisiin ryhtyminen mm. hälytystiedon välitys pysyvissä vioissa Asiakkaan nimeämään paikkaan/henkilölle. Asiakas antaa tarkemmat ohjeet toimenpiteistä. Kustakin johto-osuudesta ja valvottavasta kohteesta tehdään häiriöselvitysohje, jonka avulla valvomo aloittaa kohteen häiriöselvityksen.

Valvomo pyrkii sähköverkossa tapahtuneiden häiriöiden jälkeen palauttamaan verkon normaalitilaan mahdollisimman nopeasti sekä raportoi alueella tapahtuneet häiriöt ja niiden vuoksi suoritettut toimenpiteet.

Sähköverkon valvonnassa ja ohjauksissa valvomomme toimii sähköturvallisuus standardin SFS6002 mukaisesti.

Verkostokeskeytysten ja kytkentöjen hallintapalvelu

Palvelu sisältää seuraavat osa-alueet:

- keskeytysten suunnittelu
- kytkentöjen suunnittelu
- keskeytysten ja kytkentöjen johtaminen

Suunnitelluista kytkennöistä tehdään aina kirjallinen suunnitelma. Hyväksytty kytkentäpäätös on sitova suunnitelma, jonka perusteella Valvomo laatii kytkentä-ohjelman, johtaa keskeytykset, hoitaa tiedotuksen ja muun yhteydenpidon eri osapuoliin.

Verkoston raportointi- ja seurantapalvelut

Palvelu sisältää seuraavat osa-alueet:

- häiriöraportointi
- verkon kuormitusilanteen seuranta
- verkon suojaustilanteen seuranta
- kameravalvontapalvelu

Häiriöistä tehdään jälkikäteen kirjallinen häiriöilmoitus, joka toimitetaan asiakkaille sovitun jakelun mukaisesti yleensä seuraavana arkipäivänä. Myös Tilaaajan omistamista, mutta muiden hallinnassa olevista laitteista välitetään heidän lähettämänsä kirjallinen häiriötiedote. Vuoden aikana tapahtuneista häiriöistä kerätään vuosittainen tilasto.

Kuva Porvoon Valvomosta



Miksi Empower IM Valvomopalvelut ?

Pitkä historia valvomopalveluiden osalta, vankka tekninen osaaminen ja vuosikymmenten kokemus sekä kattava energia-alan toimintaprosessien tuntemus

Ei positiota markkinoilla, on toimittajariippumaton ja tehokas palveluntuottaja

Asiakkaan tarpeisiin mahdollista räätälöidä vakiopalveluista ja tuotteista sopivin ratkaisu

Palvelu on kustannustehokas ratkaisu, asiakkaalle vain asiakkaan tarvitsemat palvelu ja tuotteet

Henkilöstöressurit ovat Empower [IM:n](#) vastuulla – myös alihankkijat



Ota yhteyttä, autamme mielellämme
imsales@empower.fi



Empower IM Oy

Valimotie 9-11 • 00380 Helsinki • puh. 029 020 011 • www.empower.fi